

AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI
Via del Terminillo, 42 – 02100 RIETI - Tel. 0746.2781 – PEC: asl.rieti@pec.it
C.F. e P.I. 00821180577

UOS: Sviluppo Competenze e Formazione
Dott. Marino Formichetti
Tel. 0746 279455-9456 – FAX 0746 278742 – e-mail: formazione@asl.rieti.it

Prot. n. 40359

Rieti, 18 LUG. 2019

**BANDO per l'ammissione di n° 25 ALLIEVI al
Corso di Alta Formazione Professionale per le professioni sanitarie in Lean e
Operation Management in Sanità – Ed. 2
ANNO 2019**

L'Azienda Sanitaria Locale Rieti,

VISTO l'atto deliberativo n. 661 del 16/07/2019 che approva la realizzazione del citato corso e definisce il programma didattico e le modalità operative di realizzazione, che prevede n. 9 giornate formative articolate in n. 9 moduli per un totale di n. 72 ore

EMANA il presente BANDO

per il reclutamento di n. 25 figure professionali sanitarie (mediche e non mediche) da ammettere alla frequenza del Corso di Alta formazione per le professioni sanitarie in Lean e Operation Management in Sanità - Ed. 2 - anno 2019, come di seguito indicato:

- **n. 15 allievi esterni;**
- **n. 10 allievi dipendenti della ASL Rieti.**

Obiettivo Formativo

Il Corso di Alta Formazione si propone di realizzare un percorso formativo finalizzato ad implementare un nuovo approccio strategico all'organizzazione aziendale, basato su una gestione per processi che pone al centro della sua filosofia l'identificazione e l'eliminazione dello spreco con una massimizzazione dell'efficacia e dell'efficienza dei vari processi aziendali e di supporto, con l'obiettivo di aggiungere valore per il paziente e valorizzare i professionisti che lavorano nel sistema sanitario.

Requisiti di ammissione

Possono partecipare al Corso di Alta Formazione i candidati che, alla scadenza del Bando, risultino in possesso dei seguenti requisiti:



- Titolo di Studio (figure professionali sanitarie mediche e non mediche);
- Essere cittadini di uno degli Stati membri dell'Unione Europea, o familiari non aventi la cittadinanza di uno Stato membro che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, ovvero cittadini di Paesi Terzi che siano titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o che siano dello status di rifugiato o di protezione sussidiaria (art. 38 D. Lgs. n. 165/2001 e ss.mm.ii.);
- Godimento dei diritti civili e politici;

L'assenza dei suddetti requisiti determina l'esclusione dalla valutazione ai fini dell'ammissione alla frequenza del corso.

Numero dei posti disponibili

Il percorso formativo è a numero chiuso. Il numero dei partecipanti è pari a 25 ed è ripartito secondo le disponibilità sopra indicate e **seguendo l'ordine di arrivo**.

Articolazione Corso

Il corso, della durata di **n. 72 ore**, accreditato ECM, è articolato secondo il seguente calendario, dal mese di settembre 2019 a novembre 2019. Eventuali variazioni allo stesso verranno tempestivamente comunicate.

Le lezioni si svolgeranno dalle ore 8:30 alle ore 17:30 (un'ora di pausa).

A conclusione del percorso formativo si svolgeranno le verifiche di apprendimento con attribuzione dei crediti formativi ECM per le professioni sanitarie.

La frequenza delle attività didattiche è obbligatoria e verrà attestata con firme di presenza degli ammessi al corso. Assenze oltre il 10% del monte ore complessivo comporteranno l'impossibilità di accedere alla valutazione finale e di conseguire il relativo attestato di frequenza del corso.

Il programma didattico, organizzato attraverso lezioni frontali, esercitazioni e casi operativi, verterà sui seguenti argomenti:

GIORNO I – LEAN HEALTHCARE MANAGEMENT – 17 SETTEMBRE 2019

Le origini, la filosofia e i principi
 Le 7 (+1) tipologie di spreco
 Lean Healthcare Strategy System: Aspetti organizzativi e gestionali del Lean Thinking
 Il ruolo delle persone: umanizzazione e benessere organizzativo
 Lean Game: dalla teoria alla pratica

GIORNO II – GESTIONE PER PROCESSI E OPERATION MANAGEMENT – 18 SETTEMBRE 2019

Operation Management in Sanità
 Modelli di supporto alle decisioni operative
 Modelli decisionali per l'ottimizzazione dei processi in Sanità
 Modelli di simulazione per l'analisi e la valutazione dei processi in Sanità
 Esercitazioni pratiche



GIORNO III – MAPPATURA DEI FLUSSI DI VALORE - VALUE STREAM MAPPING – 1 OTTOBRE 2019

Come mappare i flussi: Flow Chart, Swim Lane, SIPOC, Spaghetti Chart, VSM
Mappatura e definizione dello stato attuale (VSM AS- IS)
Definizione dello stato futuro (VSM TO-BE)
Definizione del piano di azione
Esercitazioni e casi operativi

GIORNO IV – LEAN TOOLS – 2 OTTOBRE 2019

Standard Work
Analisi delle cause radice: 5-Whys, Diagramma a blocchi, Ishikawa: applicazioni in sanità
Buffer, Pacemaker, Heijunka
Indicatori e KPI di processo
Bilanciamento della linea
Esercitazioni su casi reali: casi operativi di applicazione dei tools in percorsi ospedalieri, ambulatoriali, chirurgici, degen

GIORNO V – PROBLEMSOLVING & A3 REPORT – 16 OTTOBRE 2019

Lean & Problem Solving
Il miglioramento continuo e l'A3 Healthcare Report
Simulazione A3 Report Sanitario: dal problema al Follow Up

GIORNO VI – LEAN & PROJECT MANAGEMENT – 17 OTTOBRE 2019

La pianificazione del progetto
La programmazione del progetto
Il controllo del progetto

GIORNO VII – OTTIMIZZAZIONE DEL PERCORSO DEL PAZIENTE CHIRURGICO ED AMBULATORIALE – 22 OTTOBRE 2019

Il percorso chirurgico una visione end-to-end
Modellizzazione ed ottimizzazione del processo
La gestione delle sale operatore e strumenti lean di supporto del percorso chirurgico
Esercitazione e presentazione di casi operativi
Il percorso ambulatoriale
La riprogettazione dei percorsi ambulatoriali: casi ed esperienze a confronto
La gestione delle sale operatore e strumenti lean di supporto del percorso chirurgico
Esercitazione e presentazione di casi operativi

GIORNO VIII – OTTIMIZZAZIONE DELLA SUPPLY CHAIN IN OSPEDALE – 23 OTTOBRE 2019

Supply chain management
La logistica nelle aziende sanitarie
Kanban e strumenti a supporto dei processi approvvigionamento
Esercitazioni e casi operativi

GIORNO IX – LEAN & OPERATION MANAGEMENT IN UN OSPEDALE – TESTIMONIANZE – 6 NOVEMBRE 2019

Dalla Strategia alla Lean Transformation
Dalla Lean al Value Based Based Healthcare
Testimonianza del percorso

Luogo di svolgimento

Il corso si svolgerà presso la ASL Rieti sita in Via del Terminillo, 42.

Modalità di iscrizione e pagamento della quota di iscrizione

La frequenza del corso da parte degli allievi idonei è subordinata al versamento della quota d'iscrizione pari a:

- **euro 500,00** procapite (esente da IVA ai sensi dell'art. 10, comma 20 D.P.R. 633/1972) per gli **allievi esterni**;
- **euro 250,00** procapite (esente da IVA ai sensi dell'art. 10, comma 20 D.P.R. 633/1972) per gli **allievi dipendenti della ASL Rieti**.

Il versamento dovrà avvenire in due rate pari ad euro 250,00 per gli allievi esterni e in unica rata per gli allievi dipendenti della ASL Rieti, da versare nelle date di scadenza che saranno comunicate successivamente agli ammessi al corso.

L'iscrizione verrà effettuata con il pagamento della quota dovuta da effettuarsi tramite bonifico bancario intestato a: Banca Nazionale del Lavoro, identificato dal codice **IBAN: IT 15 K 01005 14600 000000218110**.

Gli ammessi che non ottempereranno al versamento della quota entro i termini previsti, saranno considerati rinunciatari. L'eventuale disponibilità di posti liberi potranno essere compensati con le domande non ammesse, eccedenti il numero previsto dal bando, sempre seguendo il criterio dell'ordine cronologico di arrivo.

Domande di ammissione al corso

I candidati in possesso dei requisiti richiesti dovranno presentare apposita domanda di ammissione al corso utilizzando lo schema allegato A) al presente bando redatta nella forma di dichiarazione sostitutiva di certificazione, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.

Lo schema di domanda di ammissione è altresì disponibile sul sito internet www.asl.rieti.it - Sezione Bandi.

La domanda di ammissione al corso, sottoscritta dal candidato e redatta in carta semplice con allegata la fotocopia del documento di riconoscimento in corso di validità, deve pervenire **entro e non oltre le ore 12,00 del giorno 31 LUG. 2019** con una delle seguenti modalità:

- a mezzo Raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: ASL Rieti - Ufficio Protocollo (UOS Sviluppo Competenze e Formazione) - Via del Terminillo, 42 – 02100 Rieti;
- a mezzo PEC all'indirizzo: formazione.asl.rieti@pec.it;
- consegna a mano presso ASL Rieti - Ufficio Protocollo (UOS Sviluppo Competenze e Formazione) - Via del Terminillo, 42 – 02100 Rieti, tutti i giorni – escluso sabato, domenica e festivi.

Non saranno prese in considerazione domande recapitate oltre il termine fissato per la presentazione, restando esonerata la ASL di Rieti da ogni responsabilità per gli eventuali ritardi postali o per consegna ad altro indirizzo.



Si precisa che ai fini dell'ammissione al Corso, faranno fede la data e l'ora di ricezione della domanda e non quelle di spedizione.

Per le domande consegnate a mano sarà rilasciata una ricevuta recante la data e l'ora di consegna. Nel caso le domande rechino la stessa data e la stessa ora, si terrà conto dell'anzianità anagrafica. Non saranno prese in considerazione domande pervenute via fax.

Domande incomplete nelle parti essenziali (titolo di studio posseduto e firma) o prive dell'allegato documento, non saranno ritenute valide per l'ammissione alla valutazione.

Le domande inviate per posta o consegnate a mano devono pervenire in busta chiusa e con la dicitura, in alto a sinistra, "**Bando di ammissione - Corso di Alta Formazione per n. 25 Allievi – Ed. 2**".

Le domande inviate per PEC devono contenere nell'oggetto la dicitura "**Bando di ammissione - Corso di Alta Formazione per n. 25 Allievi – Ed. 2**".

Alla domanda deve essere obbligatoriamente allegata:

- fotocopia di un documento di identità in corso di validità, debitamente sottoscritto.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti rivolgersi presso:

ASL Rieti: Via del Terminillo, 42 – 02100 Rieti – www.asl.rieti.it

UOS Sviluppo Competenze e Formazione: formazione@asl.rieti.it - tel. 0746/279455-9456-9457

I dati dei candidati saranno trattati ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

UOS Sviluppo Competenze e Formazione

Dott. Marino Formichetti

Il Direttore Amministrativo

Dr.ssa Anna Petti